

## Présentation de FMF

Fédération Mandataires rassemble des structures mandataires et défend le modèle mandataire éthique au niveau national depuis plus de 20 ans.

Notre mission : faire reconnaître le modèle mandataire comme une solution optimale pour le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, la conciliation entre vie privée et vie professionnelle, et la garde d'enfants.

En adoptant la démarche qualité « Qualimandat », notre fédération assure une expertise reconnue et une réponse de qualité aux particuliers employeurs, consolidant ainsi son rôle d'acteur majeur auprès des partenaires institutionnels.



## Le rôle de Fédération Mandataires de France (FMF)



**Soutient, accompagne & conseille**

Un réseau de structures mandataires éthiques



**Professionalise**  
Le secteur de l'emploi à domicile



**Représente & défend**

Le modèle mandataire au niveau national & territorial



**Accompagne**  
Les structures mandataires vers la labellisation Qualimandat.

## FMF en quelques chiffres clés

**2004**

Année de création

**160**

Structures sur l'ensemble du territoire et DOM (de statut associatif, public et privé)

**Nationale**

Implantation sur l'ensemble du territoire (métropole & DOM)

**20 000**

Particuliers employeurs mandants

**17 000**

Salariés des particuliers employeurs mandants

**24**

Administrateurs dont 14 structures et 10 délégués Fepem (Fédération des particuliers employeurs)



# LE MODÈLE MANDATAIRE

## Un service éthique de mise en relation de l'emploi à domicile.

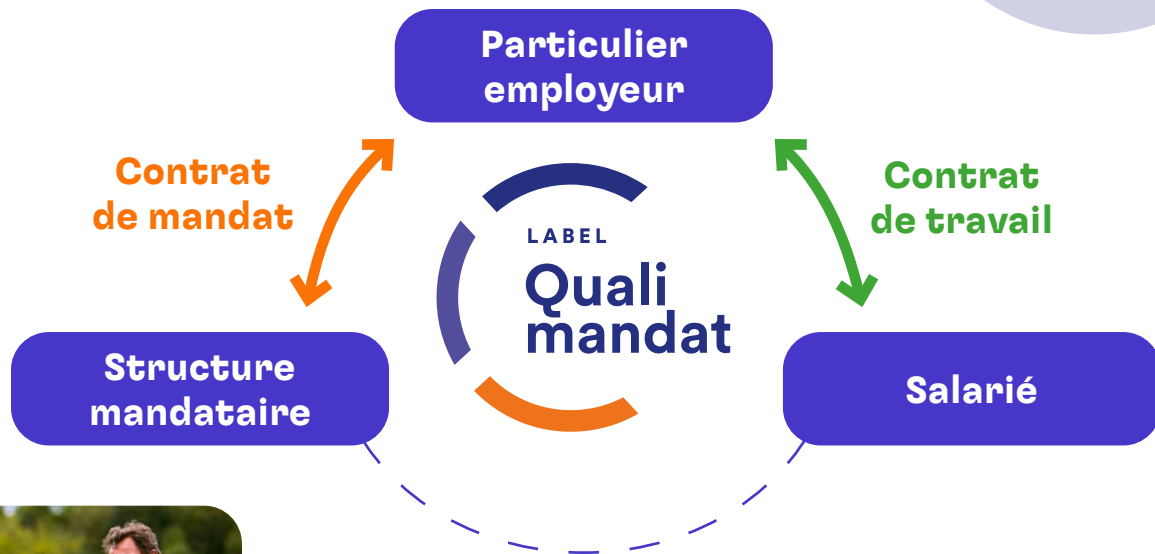
Le mandataire agit en tant qu'intermédiaire entre l'employeur et le salarié, assurant des fonctions telles que le pré-recrutement, la gestion des contrats de travail, l'établissement des bulletins de salaire, etc.

Le recours à un mandataire peut être une option sécurisante pour les employeurs qui souhaitent externaliser certaines responsabilités liées à l'emploi à domicile tout en conservant le contrôle sur les décisions relatives à leur salarié.

La structure mandataire et le particulier employeur sont liés par un CONTRAT DE MANDAT afin de sécuriser la relation de travail. Le particulier employeur reste juridiquement responsable de son salarié, il est lié à son salarié par un CONTRAT DE TRAVAIL.

## Une relation tripartite de confiance

s'établit entre la structure mandataire, le particulier employeur et le salarié



Le service mandataire peut prendre en charge les missions suivantes :



Aide au recrutement et mise en relation

Gestion des démarches administratives

Accompagnement à la formation et professionnalisation

Sécurisation de la relation de travail

Accompagnement du particulier dans sa fonction d'employeur

Prévention des risques professionnels et santé au travail

# LES AVANTAGES DU MODÈLE MANDATAIRE

## Avantages pour le salarié

En étant embauché par une structure mandataire :

- Le salarié est sécurisé dans le respect de ses droits et il est couvert par une Convention Collective protectrice
- Le salarié garde une relation privilégiée avec son employeur
- Le salarié n'est pas isolé et peut être mis en relation avec d'autres salariés de la structure mandataire (Dispositifs des RAVie d'Iperia)
- Le salarié est accompagné dans la recherche de missions correspondant à sa formation et à son expérience
- Le salarié a plus facilement accès à des formations pour se professionnaliser, ainsi qu'aux informations du régime Prévoyance / Mutuelle / Retraite et aux avantages du Comité d'Entreprise du secteur

## Avantages pour le particulier employeur

En faisant appel à une structure mandataire le particulier employeur :

- S'assure une relation privilégiée et souvent très pérenne avec son salarié (8 ans en moyenne)
- Est épaulé par la structure dans le recrutement d'un candidat de qualité, qui correspond à ses besoins
- Garde le libre choix de son salarié et du salaire qu'il lui verse.
- Est accompagné par la structure mandataire dans toutes les tâches administratives
- Est assuré d'avoir une continuité de services avec un remplaçant en cas d'absence de son salarié
- Bénéficie d'une assistance juridique facilitée et d'une relation de travail sécurisée avec son salarié
- Bénéficie d'un avantage fiscal (50% de crédit d'impôt)



**Le modèle éthique des mandataires de l'emploi à domicile, se caractérise par une mise en cohérence des pratiques professionnelles mandataires avec des valeurs de transparence, d'humanité, d'intégrité, de clarté, de bienveillance et de respect de la personne humaine. Il est porté par un label qualité.**

## Seul label

dédié exclusivement à l'activité mandataire du secteur de l'emploi à domicile

## 2016

Année de création

## 2021

Extension Qualimandat Handicap

## 2023

Extension Qualimandat Petite Enfance

## 5 ans

Durée de validité du Label

*Inscrit dans la CONVENTION COLLECTIVE de la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile, de janvier 2022. La Fepem, propriétaire du Qualimandat, délègue à FEDERATION MANDATAIRES la gestion de ce label (accompagnement des mandataires, organisation de commission de labellisation pour l'obtention du label, suivi des labellisés). Niveau d'exigence supérieur à celui de l'agrément, délivré par la DDETS.*

# DEVENEZ ADHÉRENT & BÉNÉFICIEZ DE L'OFFRE DE SERVICE DE FMF

## Le conseil juridique



Il se décline :

- Un accompagnement juridique portant sur la mise en œuvre de la Convention collective de la Branche des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.
- Des permanences téléphoniques
- Des newsletters, FLASH et LETTRE JURIDIQUE.

## Un espace numérique

Une BOITE A OUTILS composée :

- De fiches juridiques.
- Des modèles de documents réglementaires.



## Des webinaires d'information

FMF organise des webinaires nationaux sur des thématiques spécifiques à l'attention des mandataires.



## Des réunions régionales d'information



Réunissent les structures mandataires d'un territoire (adhérentes ou non) et permettent :

- Des informations sur l'actualité mandataire (professionnalisation, droit des salariés, juridique, réglementaire),
- Une mise en relation entre les mandataires et les acteurs institutionnels,
- Des échanges de bonnes pratiques professionnelles,
- Une mise en relation avec des stagiaires du LAB MIGRATION. (Job Dating) (sur certains territoires)

## L'accompagnement Nouveau Mandataire (pack starter)



Un accompagnement à l'obtention de l'agrément mandataire en leur offrant :

- Une information juridique
- Un ensemble d'outils (mentorat, fiches pratiques et juridiques)
- Une mise en relation avec les partenaires de FMF (IPERIA, IRCEM, France Emploi Domicile).

## L'accompagnement vers la labélisation Qualimandat

L'offre de services comprend :

- Des webinaires nationaux d'information sur le référentiel Qualité (1 ou 2 par an)
- Des ateliers Qualimandat
- Un accompagnement individuel aux structures sollicitées qui en font la demande



## Des job Dating sur certains territoires et durant le Salon du Service À la Personne et de l'Emploi à Domicile (SAP&ED)

Deux types de mise en relation sont organisés et proposés aux mandataires :

- Durant les réunions régionales : en collaboration avec la Fepem et son projet LAB MIGRATION. Des stagiaires sont mis en relation avec les structures mandataires.
- Durant le SAP&ED : FMF offre à ses adhérents la possibilité de rencontrer des futurs salariés



Date de parution : Octobre 2024

### Nos partenaires :

